

1. Rekisterinpitäjä

Dental-Systems Oy
Niittylänpolku 16
00620 Helsinki

Puhelin 020 177 2300
Sähköposti info@dentalsystems.fi
Y-tunnus: 0250157-0

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Hilkka Salonen
Sähköposti hilkka.salonen@dentalsystems.fi
Puhelin 040 1487 672

3. Rekisterin nimi

Dental-Systems Oy asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja voidaan käyttää Dental-Systems Oy:n palvelujen tuottamiseksi ja kehittämiseksi sekä lisäksi:

- laskutukseen
- tekniseen tukeen
- hallintaan
- asiakassuhteen hoitoon
- vikatilanteista tiedottamiseen
- suoramarkkinointiin

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavat tiedot:

- asiakkaan laskutus, osoite- ja muut yhteystiedot sisältäen puhelinnumerot
- sähköpostiosoitteet
- y-tunnus
- asiakashistoria
- asiakkaan yhteyshenkilöt (päättäjät, hallinto, laskutus, tekninen kontakti)
- asiakkaan ilmoittamat tai asiakaspalveluun yhteydessä olleet käyttäjät
- asiakkaan ilmoittamat, palvelujen teknisestä ylläpidosta vastaavat henkilöt, jotka eivät välttämättä ole suorassa asiakassuhteessa Dental-Systems Oy:n kanssa
- palveluihin tunnistautumiseen liittyvät tiedot

Asiakasrekisteriin tallennetaan aina mahdollisimman vähän yksilöiviä henkilötietoja.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Dental-Systems Oy:n asiakasrekisterin säännönmukaisia tietolähteitä ovat mm:

- asiakkaan ilmoittamat tiedot
- puhelut asiakaspalveluyhteydenottojen yhteydessä
- sähköpostitse esille tulleet tiedot
- julkiset rekisterit ja palveluhakemistot

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Henkilötietoja ei luovuteta ulkopuolisille.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriin tallennettuja henkilötietoja käsitellään aina luottamuksellisesti ja tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ja ilmaisemien periaatteiden mukaisesti.

Rekisteri sijaitsee Dental-Systems Oy:n sisäisellä, palomurein ja salasanoin suojatulla palvelimella. Henkilötietoja voidaan säilyttää myös Dental-Systems Oy:n ulkoistamilla ohjelmisto- ja palveluntarjoajilla EU:n alueella.

Pääsy rekisteriin on vain Dental-Systems Oy:n henkilökunnalla sekä ulkoistetuilla palveluntuottajilla, jotka käsittelevät henkilötietoja ainoastaan siinä määrin ja tavalla, kuin sopimuksissa määrätään tai Dental-Systems Oy on erikseen ohjeistanut.

Manuaalinen aineisto säilytetään aina lukituissa tiloissa ja tuhotaan paperisilpuksi.

10. Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin talletetut tietonsa.

Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1 ja 2).

11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan, mahdollisesti virheellisen tiedon korjaamista.

Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1 ja 2).

12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Pyyntö tulee tehdä kirjallisesti joko sähköpostitse tai kirjepostitse rekisterinpitäjälle (kts. kohta 1 ja 2).